



FAX:03-5836-2704

メリタジャパン株式会社

〒130-0012 東京都墨田区大平4-6-14ストーク錦糸町102

メリタジャパン代替機貸し出し依頼書

恐れ入りますが、下記枠内にご記入の上、弊社サービスセンター宛にFAXにて本依頼書をお送り願います。
依頼書の受信確認後、ご指定場所に代替機を送付させていただきます。

本依頼書のご送信は、弊社からの代替機ご案内から翌日までをお願い致します。ご送付いただけない場合
代替機のお取り置きは一旦取消とさせていただきます。

- ・楽々家財宅急便にて代替機をお届けいたします。届いた際に、その場で修理依頼機をお渡しく下さい。
 - ・代替機のお届けと修理依頼機の回収を同時に行いますので、代替機は修理依頼機がある場所に送付します。
 - ・当日受け付けは昼12時までです。昼12時以降のFAX受信に関しては翌営業日に対応を致します。(平日のみ、当社休日を除く)
- 下欄に修理依頼機を所有しているお客様の情報をご記入願います。

修理機種名																			
フリガナ お名前		性		名		フリガナ 貴社名													
〒				-				電話番号 ハイフンなし											
住所 (宛先)		都 道		府 県		FAX番号 ハイフンなし													

代替機貸し出しの特記事項

100124

- ・メリタジャパン株式会社（以下「弊社」といいます）は、当依頼書を受領後、代替機を発送します。
 - ・貸し出し状況により、ご希望の日程にお貸し出し出来ない場合があります。
 - ・代替機をお客様がお受け取りになった時点から、お客様は善良なる管理者の注意を以って代替機を管理する義務を負い、貸出終了時にお受け取り時の状態にて弊社に代替機を返却する義務を負います。
 - ・代替機は修理依頼機と同一機種とは限りません。機能や性能面で修理依頼機との同一性を保証できかねます。
 - ・貸出期間中に発生したお客様の故意、過失による代替機の故障、紛失等につきましては、実費を申し受けます。
 - ・代替機の故障、引き渡し遅延等に起因するお客様の損害（直接損害・間接損害を問わず、逸失利益を含む）については、弊社は一切責任を負いません。予めご了承ください。
 - ・代替機貸し出しのサービス料金・送料・修理費（点検費）については、次のとおりとします。
- ① 購入後1か月以内（以下「無償対象期間」といいます）
- i) サービス料金・送料・修理費（点検費）は、無償とします。但し、離島、遠隔地の場合には別途送料実費を申し受けます。
- ② 無償対象期間後所定の保証期間内
- i) サービス料及び送料として、¥6,000（税込み¥6,600）を申し受けます。但し、沖縄本島については送料として別途追加で¥4,000（税込み ¥4,400）、離島・遠隔地については別途実費の追加送料を申し受けます。
- ii) 修理費（点検費）については原則無償とします。
- ③ 所定の保証期間外
- i) サービス料及び送料として¥8,000（税込み¥8,800）・修理機送料¥10,000（税込み ¥11,000）・点検費¥10,000（税込み ¥11,000）の合計28,000円（税込み¥30,800）を代替機お届け時にお支払い頂きます（支払は代引きとし、代引き手数料はお客様の負担とします。）。沖縄本島については送料として別途追加で¥4,000（税込み ¥4,400）離島・遠隔地については別途実費の追加送料を申し受けます。
- ii) 弊社は、点検作業実施後、お客様に対して修理費の見積もりを提示し、お客様が修理依頼をした場合には、修理費 ¥10,000（税込み ¥11,000）及び使用した部品実費をご請求します。
- ・当社と取引に関する規定があるお客様に関しては、規定に準じた日程でご請求致します。
 - ・修理依頼機が弊社に到着しましたら、御要望の内容並びに不具合の状況を確認した後に、有償修理の場合は修理費用の概算をご案内いたします。ご案内後2営業日以内に修理着工のご承諾をお願い致します。ご案内から3営業日以上修理着工のご承諾を頂けない場合は、代替機の延滞料（延滞1日につき¥1,000/税込¥1,100）を請求させていただきます。
 - ・修理が完了しましたらご連絡の上お預かりした修理依頼機発送の手配を致します。ご連絡後7営業日以内に引き取りをお願い致します。引き取りましたら、代替機をその場でお渡しく下さい。お客様都合の修理キャンセルの場合も同様です。ご連絡後8営業日以上引き取りが無い場合は、代替機の延滞料（延滞1日につき¥1,000/税込¥1,100）を請求させていただきます。また、4週間以内に引き取りが無い場合は、お客様には代替機を定価相当額にてお買取りいただきます。

代替機貸し出しの特記事項の内容をご確認頂きましたら、下記枠内に署名の上、FAXにてご返信をお願い致します。

弊社にてFAX確認後、代替機を発送手配を致します。

（修理代替機をご使用になられるお客様が直筆でご記入ください。FAXした当依頼書の原本を必ず保管ください）

上記「代替機貸し出しの特記事項」を確認し了承いたしました。		記入日： # 年 月 日	
貴社名	役職	お名前	

- ・もし当FAXの受信がお心当たりのない場合は、メリタジャパンお客様相談室までご連絡くださいますようお願いいたします。
- お客様相談室：0570-550267 [受付時間] 9:00 - 12:00・13:00 - 17:30（土日祝日・年末年始を除く）